よくあるご質問

Q Myページ登録したのにメールが届きません。また注文後のメールが届きません。

当サイトからのメールが届かないお客様へ
メールが届かない場合は、下記項目についてご確認をお願いいたします。

■メールアドレスのご確認
ご入力されたメールアドレスをご確認ください。誤ったメールアドレスをご入力された場合、当社からのメールをお届けすることができません。

■フリーメールをご使用のお客様
フリーメール（ヤフーメール・ホットメール・Gメール・MSN等）をご使用の場合は、迷惑メールフォルダおよびゴミ箱のフォルダもご確認ください。

■携帯電話のアドレスをご利用のお客様
携帯のメールアドレスのご使用の場合、「@solnet.ne.jp」「@kgem.jp」からのメールを受信できるように受信ドメインの設定をお願いいたします。受信ドメインの設定の仕方は各携帯電話会社の設定をご確認ください。
※銀行振込（バーチャル口座）の口座情報メールは、「**sendonly@epsilon.jp**」から送信されます。

メールが届かない場合は、こちらのサイトもご確認ください。 https://store.kgem.co.jp/user_data/mailinfo

Q 銀行一括払いで振込人名を学生本人ではなく、親の名前で振り込んでしまいました

ご注文いただきましたお客様お一人お一人に異なった口座番号を割り振っておりますので、正しい口座番号にお振込みくださいましたらお申込者様以外のご名義でも必ず確認が取れるようになっております。

Q 信販会社分割払いの申込みは、学生の名前でもできますか？

満18歳以上であれば学生様のお名前でもお申込みいただけますが、一定のご収入があるご両親様のお名前でお申込みいただく方が審査がスムーズに進む可能性が高くなります。

Q 支払方法を変更したいのですが。

ご注文後、お支払い方法を変更することはできかねます。大変お手数ですが、再度ご注文をお願いいたします。なお、お支払い前のご注文は支払い期限になりますと自動的にキャンセルとなりますので、そのままでかまいません

Q 支払期限が過ぎてしまいました。

お支払いの期限が超過いたしますと自動的にご注文はキャンセル扱いとなりますので、再度ご注文をお願いいたします。※銀行振込（バーチャル口座）・コンビニ決済：お支払い期限：注文日から7日以内

Q 引越すので届け先住所を変更したいのですが。

Myページのご注文履歴の「詳細を見る」からのみ、お届け先を変更することができます。なお、出荷状況が出荷可能になると、お届け先の変更はできかねます。※「登録情報編集」から商品のお届け先は変更されませんのでご注意ください。

Q 領収書の発行はしてもらえますか?

領収書は商品出荷完了後、Myページから発行手続きができます。

右記サイトより、購入などに関する詳細な「よくあるご質問」が記載されていますのでそちらをご覧ください。

https://store.kgem.co.jp/user_data/faq

2023年春
ご入学の皆様へ

大阪国際大学・大阪国際大学短期大学部

推奨ノートパソコンのご案内

申込期間

2022年12月5日（月）～2023年2月15日（水）
※上記申し込み期間にご注文及びご決済をお願いいたします。

下記URLにアクセスし、学校認証コードをご入力ください。
購入申込サイトURL：**https://store.kgem.co.jp/auth**

学校認証コード：oiu-123-2023

スマホ・タブレット・PCから
お申し込みください。

※認証コードをメモに控えておくなど、お忘れにならないようご注意ください。

お届け日：第1次申込期限：2023年2月15日 入金完了確認まで（3月から順次出荷予定）
第2次申込期限：2023年2月28日 入金完了確認まで（4月より順次出荷予定）
※1次締切後のお申込み分については、納品が授業開始に間に合わない可能性がございますので、お早めにお申し込みください。
※納期に関しては販売サイトのNEWSやMyページをご確認ください

※対応ウェブブラウザ：Microsoft EdgeおよびMozilla Firefox、Safari、Google Chromeの最新バージョン
※スマートフォン：Apple Safari、Android Chromeの最新バージョン

※ ご提供いただいた個人情報は当社にて厳重に管理し、当社の業務の範囲内でのみ利用させていただきます。詳細に関しましては、Webの個人情報保護方針をご覧ください。

販売元・製品購入に関するお問合せ先 ※ 学校・授業などに関するお問い合わせはこちらでは受け付けておりません。

Academico Navi 学校向け特別販売サイト

0120-127-115
加賀ソルネット株式会社 EMカンパニー

メールでの問い合わせは oiu-support@solnet.ne.jp

東日本 〒104-0032 東京都中央区八丁堀3-27-10 八丁堀プラザビル9階
西日本 〒542-0081 大阪府大阪市中央区南船場2-2-6 加賀ビル5F

推奨教材一覧

ご指定先への商品手配にあたり、配送料1,650円をいただきます。
※実際のデザインはパンフレットの画像と異なる場合があります。

FUJITSU キャンパスモデルPC LIFEBOOK UH08/F3（ブラック）

13.3インチ　Windows 11　CORE i5

学校推奨

50台限定

富士通キャンパスモデル

詳細はスマホにてこちらから！

標準保証　メーカー4年保証、専用電話サポート4年付

特別価格 **199,980**円（税込）

2年間安心

短大生向け推奨ノートパソコン

標準保証 ＋ 安心の延長保証　延長保証サービス（2年）

特別価格 **215,820**円（税込）

4年間安心

大学生向け推奨ノートパソコン

標準保証 ＋ 安心の延長保証　延長保証サービス（4年）

特別価格 **239,580**円（税込）

Point!

通学・授業・就活にも楽に持ち運べる軽さ、薄さ、丈夫

リュックサックはもちろん、手持ちのバッグや肩掛けのバッグでも気軽に毎日持ち歩くことができ、授業/サークル/アルバイトなど移動が多い大学生の方におすすめです。薄さも兼ね備えているので、バッグの中にノートをしまう感覚でパソコンをしまうことができます。さらに軽量化のために頑丈さを損なうことのないように、さまざまな工夫を施しました。

OS	CPU	メモリー	SSD	無線LAN	WEBカメラ	BLUETOOTH	駆動時間	質量	サイズ
Windows 11 Pro	インテル® Core™ i5	16GB	256GB	Wi-Fi6 IEEE 802.1 a/b/g/n/ax準拠	○	○	約29.5時間（大容量バッテリー）	約857kg	W:307mm D:197mm H:15.5mm

ソルネットオリジナル延長保証サービス

大学生向け延長保証

安心の延長保証（4年）

保証上限金額: **20万**円

延長保証サービス（自然故障＋物損＋盗難）［都度上限金額回復］

自然故障　落下・破損　水濡れ　火災　落雷　交通事故　雪災・風災　盗難

保証上限	1年目	2年目	3年目	4年目
自然故障	メーカー保証1年	修理上限100%		
物損保証	100%	100%	100%	100%

短大生向け延長保証

安心の延長保証（2年）

保証上限金額: **20万**円

延長保証サービス（自然故障＋物損＋盗難）［都度上限金額回復］

自然故障　落下・破損　水濡れ　火災　落雷　交通事故　雪災・風災　盗難

保証上限	1年目	2年目
自然故障	メーカー保証1年	修理上限100%
物損保証	100%	100%

POINT 1　保証上限が回復！
1年目で物損での保証が履行された場合でも、修理金額が保証上限を超えなければ都度、上限100%に回復します。

POINT 2　物損故障に強い！
弊社の延長保証サービスの特徴は、自然故障だけでなく破損・水濡・火災・落雷等に対して、無償での修理を提供します。盗難も保証（警察での盗難届の受理が必要です。）

［保証対象外］
●自然の消耗・サビ・カビ・変色・虫食い等の製品の劣化。 ●地震・噴火・津波に起因する故障。 ●戦争・紛争・暴動に起因する損害。 ●改造及び清掃等に起因する故障。 ●故意及び重過失による損害。 ●商品の機能上、支障のない傷やヘコミ等。 ●国外で発生した事故。 ●全損扱い及び代替品が提供され保証が終了した後の事故及び故障。

免責事項：本プログラムの内容に関して、価格・スペックが変更となる場合がありますので、最新の情報はECサイトにてご確認ください。

販売サイトの利用ガイド

※ご注文にはメールアドレスが必要です

STEP 01　購入案内リーフレットから学校認証コード入力で販売サイトへ

「購入案内リーフレット」に記載してあるURLもしくはQRコードより、パソコン・スマートフォン・タブレットなどで学校向け特別販売サイト「Academico　Navi」の学校認証コード入力画面を表示します。リーフレットに記載の**「学校認証コード」**を入力して販売サイトへ。

STEP 02　希望する商品を選びカートへ入れる

ご希望の商品の画像もしくは商品名をクリックしてください。

●学校推奨商品

●任意購入商品

など必要なものを選んでカートへ入れてください。

STEP 03　ご注文者様情報を入力しMy ページを作成する

氏名／住所／電話番号／学校名／メールアドレス／パスワードなど必要事項を入力してMyページの仮登録をしてください。ご登録メールアドレスに本登録用URLを記載したメールが送られてきますので、URLをクリックして本登録を完了してください。

※Myページ登録をしないと商品のご購入は不可となります。

STEP 04　お支払い方法を選び注文を完了する

お支払い方法をお選びいただき、「注文する」ボタンをクリックしてください。登録いただいたメールアドレスに注文メールが送信されます。注文メールに記載されている内容をご確認の上ご入金ください。

［支払方法］

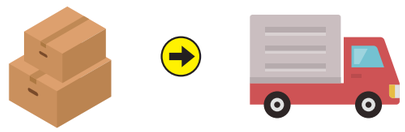
●銀行振込　●コンビニ決済　●分割払い

※お支払い方法は販売サイトにより異なる場合がございます。
予めご了承ください。

STEP 05　ご入金確認後、商品手配を開始します

お客様からのご入金の確認が取れ次第、ご購入商品の手配を開始いたします。

※納期について大幅な変更が入る場合はEC販売サイトのNewsにてお知らせいたします。

STEP 06　ご注文商品のお届けについて

ご注文及びご入金確認後、ご希望お届け先に納入いたします。メーカーの生産状況や交通状況などにより、通常よりもお時間をいただくこともございます。詳細についてはMyページをご確認ください。